

## ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR ANSLUTNING TILL STADSNÄT

Konsument & näringsidkare

### 1. ALLMÄNT

1.1 Dessa allmänna villkor reglerar avtal mellan kund (Kunden) och Skara Energi (Leverantören) för anslutning och nyttjande av det stadsnät (Nätet) som Leverantören tillhandahåller.

1.2 Nätet tillhandahåller endast anslutning och infrastruktur. Tjänster såsom internet, telefoni, tv etc. levereras av företag som anslutit sig till nätet. För sådana tjänster tecknar kunden separata avtal med respektive leverantör.

1.3 Med kund avses fastighetsägare (eller av denne utsedd att företräda fastighetsägaren) som beställt anslutning till Nätet och vars beställning accepterats av Leverantören.

1.4 Leverantören sparar och behandlar i och med detta avtal personuppgifter om Kunden, bland annat namn, adress, personnummer och kontaktuppgifter. Detta för att kunna fullgöra våra åtaganden såsom kundkontakt, serviceåtaganden, kundundersökningar, analyser m.m. Kundens uppgifter kan komma att lämnas ut till Leverantörens underentreprenörer. Vid förfrågan från kunden lämnar Leverantören ut information om de uppgifter som lagras på kunden. För fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter, besök [www.skaraenergi.se/integritetspolicy](http://www.skaraenergi.se/integritetspolicy) eller kontakta vår kundservice.

### 2. UPPLÅTELSE AV MARK

2.1 Kunden skall upplåta erforderlig mark för ledningen som krävs för anslutning och/eller i förekommande fall även ledningar till tredje man.

2.2 Kunden skall upplåta erforderligt utrymme inom fastigheten som behövs för Leverantörens anläggning.

2.3 Kunden ska på begäran utan särskild ersättning teckna servituts- eller nyttjanderättsavtal eller medverka till att Leverantören erhåller ledningsrätt kopplat till anslutning av anläggning på fastigheten. Kunden

ska medverka till att teckna servituts- eller nyttjanderättsavtal skrivs in i fastigheten. Kostnaden för inskrivning och ledningsför rättning betalas av Leverantören.

2.4 Kunden skall lämna Leverantören och dess entreprenörer tillträde till berörd fastighet vid anslutning. Tillträde skall även lämnas på begäran vid behov för underhåll och reparation av anläggningen.

2.5 Leverantören äger ledningarna och bestämmer deras läge efter samråd med Kunden. Om kunden kräver ändring eller flyttning av anläggning/nät medverkar Leverantören till detta om inte väsentligt hinder av teknisk natur föreligger. Av flyttningen eller ändringen föranledda kostnader betalas av Kunden.

2.6 Innehar Kunden fastighet med annan rätt än äganderätt skall vad som ovan är föreskrivet gälla i tillämpliga delar. Kunden skall verka för att Leverantören tillförsäkras samma rättigheter som om Kunden varit ägare till fastigheten.

2.7 Om Leverantörens anläggning inte längre är i bruk och inte heller i framtiden skall användas, skall Leverantören på egen bekostnad avlägsna anläggningen om Kunden begär det och anläggningen innebär men för denne.

### 3. AVGIFTER OCH BETALNING

3.1 Leverantören tillämpar vid var tid gällande avgifter för anslutning till Nätet.

3.2 Leverantören har rätt att fakturera/samfakturera med andra tjänster som kunden nyttjar.

3.3 Betalning skall vara Leverantören tillhanda senast den förfallodag som anges på faktura. Förfallodagen infaller tidigast 15 dagar efter det att fakturan avsänts.

3.4 Sker inte betalning i rätt tid har Leverantören rätt av Kunden förutom fakturabeloppet fordra ränta enligt räntelagen, samt ersättning för kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för betalningspåminnelse, inkassokrav samt övriga kostnader relaterade till kravprocess.

3.5 Om Leverantören har skälig anledning att befara att kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser, har Leverantören rätt att begära godtagbar säkerhet eller

förskottsbetalning innan, eller under pågående anslutning och överföring.

3.6 Om Kund försummar sina skyldigheter enligt avtalet får Leverantören fränkoppla kundens anslutning till Nätet. Fränkoppling får även ske på begäran av tjänsteleverantör om kunden åsidosätter sina skyldigheter gentemot tjänsteleverantör som levererar till Kunden över Nätet. Återinkoppling sker först då Kunden uppfyllt samtliga sina förpliktelser enligt avtalet samt att ersättning för Leverantören och tjänsteleverantörens kostnader som föränletts av åtgärder för fränkoppling och återinkoppling erlagts. Om försummelsen avser bristande betalning kan säkerhet för fortsatt leverans komma att begäras.

#### 4. SERVICEÅTAGANDE

4.1 Leverantören ansvarar för att uppfylla vid var tid gällande riktlinjer för Servicenivåer enligt Svenska Stadsnätets föreskrifter om åtaganden vid felavhjälpning och driftstörning.

4.2 Leverantören tillhandahåller felanmälningservice 24 timmar per dygn för fel i Nätet. Fel avseende tjänster som levereras över Nätet skall anmälas direkt till respektive tjänsteleverantör.

4.3 Fel i Nätet skall åtgärdas normalt under ordinarie arbetstid inom 4 arbetsdagar. Om högre servicenivåer är avtalade är det styrande. Fel och avbrott orsakade av Kunden innefattas inte av några tidskrav på felavhjälpning.

4.4 Fel och avbrott orsakade av Kunden debiteras Kunden till faktisk kostnad för felsökning, material och arbete. Om Kunden anmäler fel, som sedan visar sig bero på Kundens anläggning eller Kundens felaktiga handhavande, debiteras Kunden vid var tid gällande pris för felsökning, material och arbete.

4.5 Nätet eller delar därav kan behöva tas ur drift för underhåll, omkonfigurering etc. Dessa aktiviteter skall kunna genomföras vid minst tolv (12) tillfällen per år s.k. servicefönster. För dessa avbrott utgår ingen ersättning. Dessa tillfällen kan aviseras på Leverantörens hemsida och/eller via Kommunikationsoperatören till berörda intressenter.

#### 5. ANSVARSBEGRÄNSNING, FORCE MAJEURE

5.1 Om Leverantören förhindras eller väsentligen försvåras fullgöra sina åtaganden av omständigheter utanför dennes kontroll och som skäligen inte kunde ha undvikits eller övervunnits eller hennes underleverantör förhindras fullgöra på grund av sådan omständighet, skall detta utgöra befrielsegrund från vite och andra påföljder. Sådan omständighet är t.ex. tillståndskonflikt, arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, krig, inbrott, omfattande skadegörelse, myndighetsbeslut, extrema väderförhållanden, störningar i det allmänna transportsystemet eller annan händelse av exceptionell karaktär.

5.2 Leverantören erlagger ej ersättning för avbrott i förbindelser annat än vad som nämnts i 4.2 ovan om inte avbrottet beror på grov vårdslöshet från Leverantören eller dess entreprenör.

5.3 Leverantören ansvarar ej för olägenhet, skada eller intrång som tillfogats av tredje man.

5.4 Ersättning utgår inte för indirekt skada, t.ex. förlorad vinst, minskad produktion, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller utebliven nytta av Nätet.

#### 6. KUNDENS ANLÄGGNING OCH NYTTJANDE

6.1 Leverantören tillhandahåller och installerar initialt en för Nätet godkänd fiberkonverter som därefter tillfaller Kunden. Eventuella uppgraderingar/utbyten på grund av skada, ålder eller ändrade behov bekostas av Kunden efter garantitiden (5 år). Kunden ansvarar för att utrustningen skyddas från överström (ex. åska.) Byte/Flytt av fiberkonvertern på önskemål av Kunden kan utföras av Leverantören på fastighetsägarens bekostnad.

6.2 Kunden får inte nyttja anslutningen till Nätet för annat ändamål än som avtalats med Leverantören. Kunden får t.ex. inte vidareleverera stadsnätstjänster till någon annan utan skriftligt medgivande från Leverantören.

6.3 Kunden får inte ansluta utrustning till nätet som kan medföra skada eller störning för annan som är ansluten till Nätet. Kunden är skyldig att på Leverantörens begäran omedelbart avlägsna utrustning, anslutning, fastighetsnät och programprodukt som stör.

6.4 Det är inte tillåtet att manipulera Leverantörens utrustning eller att själv försöka

laga eventuellt uppkomna fel i denna. Vid osäkerhet kring ovan angivna förhållanden ska kontakt tas med Leverantören för samråd. Vid överträdelse av ovan angivna regler kan Kunden komma att hållas ansvarig för uppkommande skada

## 7. FASTIGHETSNÄT OCH AVLÄMNINGSPUNKT TILL FLERA HUSHÅLL

Fastighetsnät ägs av kunden om inte annat är avtalat. I de fall Leverantören ombesörjer byggnation av fastighetsnät gäller följande:

7.1 Kunden skall upplåta erforderligt utrymme inom fastigheten som behövs för Leverantörens avlämningspunkt.

7.2 Leverantören bestämmer deras läge efter samråd med Kunden. Om kunden kräver ändring eller flyttning av anläggning/nät medverkar Leverantören till detta om inte väsentligt hinder av teknisk natur föreligger. Av flyttningen eller ändringen föranledda kostnader betalas av Kunden.

7.3 Kunden ombesörjer den el som krävs för all utrusning som krävs för fastighetsnätet.

## 8. ÖVERLÅTELSE

8.1 Anslutningsavtalet är kopplad till ansluten fastighet.

8.2 Kunden äger inte rätt att överlåta rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal på annan.

8.3 Detta avtal får överlåtas utan Kundens samtycke till bolag som är hel- eller delägt av Leverantören.

Giltighet, ändringar och tillägg

9.1 Dessa avtalsvillkor gäller tills vidare.

9.2 Leverantören får, om särskilda skäl föreligger, ändra dessa allmänna avtalsvillkor och har därvid skyldighet att underrätta Kunden härom. Sådan underrättelse skall ske skriftligt via Leverantörens hemsida, eller annonsering i dagspress minst en månad före ikraftträdandet.

## 9. TVIST

Tvist angående tolkningen av dessa villkor och där tillhörande avtal skall slutligen avgöras i enlighet med svensk lag och av svensk domstol, varvid Skövde tingsrätt skall vara första instans.